

Số: /KH-UBND

Phùng Chí Kiên, ngày 06 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) phường Phùng Chí Kiên năm 2024

Thực hiện kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 01/02/2024 của UBND phường Phùng Chí Kiên về việc Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) phường Phùng Chí Kiên năm 2024; Để thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch đã đề ra, UBND phường ban hành Kế hoạch Tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) phường Phùng Chí Kiên năm 2024 với một số nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản và quản trị hành chính công đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của thị xã nói chung là của phường Phùng Chí Kiên nói riêng.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, góp phần nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với nhân dân.

- Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

- Xây dựng kế hoạch và đề ra giải pháp thực hiện điều hành lĩnh vực quản lý nhà nước được giao bảo đảm thông suốt, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC, PAPI của phường.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương và trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác PAPI.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp với công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân trong phường.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC, PAPI.

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; các chương trình, đề án trọng tâm của tỉnh, thị xã; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công; nêu cao vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, PAPI.

- Tuyên truyền các nội dung xây dựng chính quyền, CCHC, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó, chú trọng tuyên truyền nội dung sau: chương trình CCHC, hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư... để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo

điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực tri tri, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân; giới thiệu các điển hình tốt về CCHC.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về CCHC, PAPI, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về các chính sách kinh tế – xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính đăng tải thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: hệ thống loa truyền thanh của phường.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị, các ngành, đoàn thể trong phường.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát hành tờ rơi, panô, áp phích, zalo... liên quan đến công tác CCHC và PAPI.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của phường gắn với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của UBND phường và đối với từng cán bộ, công chức.

1. Chủ tịch UBND phường

Trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về công tác thông tin, tuyên truyền nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công trong phạm vi, nhiệm vụ được giao và phụ trách.

2. Công chức Văn hóa – xã hội

- Chủ trì, phối hợp với Công chức Văn phòng – Thống kê, Tư pháp – Hộ tịch, các ngành, đoàn thể và các tổ dân phố trong phường tăng cường tuyên truyền công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI

năm 2024 bằng các hình thức phong phú, đa dạng và hiệu quả: tin, bài viết trên Trang Thông tin điện tử, khẩu hiệu, panô, áp phích...

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

3. Công chức Văn phòng – Thống kê

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn, các ngành, đoàn thể xã có liên quan thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND phường, UBND thị xã theo quy định.

- Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch và chủ động cập nhật, bổ sung, thay thế các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường theo quy định.

- Xây dựng chuyên mục về công tác CCHC, PAPI, thực hiện đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC và PAPI trên Bảng tin của đơn vị, Trang thông tin điện tử của phường.

- Gắn công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của phường với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của UBND phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024.

4. Đài truyền thanh phường

- Phối hợp với công chức Văn hóa – xã hội, Văn phòng – Thống kê, Tư pháp – Hộ tịch phường xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về CCHC, PAPI; tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024

5. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

- Phối hợp với Công chức Văn hóa – Xã hội, Đài truyền thanh phường tăng cường công tác tuyên truyền, PBGDPL bằng các hình thức phong phú, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2024

6. Công chức Tài chính – Kế toán

Phối hợp với công chức Văn phòng – Thống kê và các bộ phận có liên quan lập dự trù kinh phí cho hoạt động tuyên truyền CCHC và PAPI trình UBND phường xem xét, quyết định.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam

Thực hiện và chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trực thuộc phối hợp với các bộ phận có liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC, PAPI.

8. Các ngành, đoàn thể phường

Tuyên truyền đến toàn thể hội viên và các tầng lớp nhân dân về công tác CCHC, PAPI bằng các hình thức phù hợp như: lồng ghép tại các hội nghị, các cuộc giao ban, các bài viết tuyên truyền phát trên loa truyền thanh...

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Giao Tài chính – kế toán phường phối hợp với các bộ phận chuyên môn, các ngành, đoàn thể trong phường cùng các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng dự toán kinh phí thực hiện tuyên truyền trong dự toán ngân sách được giao.

Các cán bộ, công chức phường, các ngành, đoàn thể phường và các cá nhân, tổ chức có liên quan căn cứ Kế hoạch này triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- Thường vụ Đảng ủy, TT HĐND;
- UBMTTQ phường;
- Các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các cán bộ, công chức phường;
- Bí thư các chi bộ;
- Đài truyền thanh phường;
- Lưu VT.VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Bình