

Số: /STTTT-TTBCXB

Hưng Yên, ngày tháng 7 năm 2024

V/v hướng dẫn sử dụng tài khoản Zalo OA
thông tin cơ sở

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-TTCS ngày 10/4/2024 của Cục Thông tin cơ sở về việc khai thác ứng dụng Zalo để triển khai các hoạt động thông tin cơ sở, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành công văn số 630/STTTT-TBCXB ngày 15/5/2024 về việc khai thác ứng dụng zalo để triển khai các hoạt động thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh Hưng Yên. Tiếp theo việc triển khai hỗ trợ thiết lập tài khoản Zalo OA thông tin cơ sở cho các xã, phường, thị trấn, Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp tài liệu hướng dẫn sử dụng tài khoản Zalo OA thông tin cơ sở để triển khai công tác thông tin, tuyên truyền với các nội dung sau:

- Hướng dẫn “Mời người quan tâm” nhằm tăng số lượng người biết và quan tâm đến trang Zalo OA thông tin cơ sở (*chi tiết tại Phụ lục 01 gửi kèm*).

- Hướng dẫn các tính năng “Quản lý quản trị viên (admin)” của trang Zalo OA thông tin cơ sở bao gồm: quản lý thông tin của quản trị viên; thay đổi quản trị viên; mời quản trị viên mới (*chi tiết tại Phụ lục 02 gửi kèm*).

- Hướng dẫn “Soạn thảo và quản lý bài viết”: thao tác soạn thảo nội dung, hình ảnh của bài viết; theo dõi trạng thái đăng tải và lịch sử đăng tải các bài viết trên trang Zalo OA thông tin cơ sở (*chi tiết tại Phụ lục 03 gửi kèm*).

- Hướng dẫn “Đăng tải tin truyền thông Broadcast (Broadcast)”: thao tác tạo tin truyền thông Broadcast và gửi thông báo đến người quan tâm (*chi tiết tại Phụ lục 04 gửi kèm*).

- Đề xuất một số nguồn khai thác thông tin, tìm kiếm bài viết để đăng tải trên trang Zalo OA của xã, phường, thị trấn (*chi tiết tại Phụ lục 05 gửi kèm*).

Căn cứ các nội dung trên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, cung cấp tài liệu, hướng dẫn UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- GD, PGD Sở đ/c Lương
- Lưu: VT; TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Thị Lương