

## THÔNG BÁO

### V/v nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các đồng chí cán bộ, công chức, trưởng ban ngành, đoàn thể;
- Các tổ dân phố trong toàn phường.

Thực hiện Công văn số 515/UBND-VP ngày 09/4/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã về việc triển khai các biện pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các đồng chí cán bộ công chức, các ngành, đoàn thể, các tổ dân phố.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), chỉ đạo cung cấp, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) để đảm bảo đạt tối thiểu từ 90% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trực tuyến trở lên trên tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của ủy ban.

- Cán bộ, công chức, viên chức sử dụng 100% DVCTT khi giải quyết TTHC và tuyên truyền, hướng dẫn người thân, người dân và doanh nghiệp sử dụng tài khoản định danh điện tử VNEID, tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia nộp hồ sơ trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ bằng hình thức trực tiếp.

- Tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến, đảm bảo tối thiểu 95% giao dịch được thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán có phát sinh; 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nộp phí, lệ phí được thanh toán trực tuyến thông qua nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (có hướng dẫn kèm theo).

- Giao nhiệm vụ cho Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố, trong đó thành viên Tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNEID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Công Dịch vụ công.

*(Gửi kèm Phụ lục hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến khi nộp hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh./).*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- CT, Phó CT UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thái Dương**