

## BÁO CÁO

### Tổng kết Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về Đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017 - 2024

Thực hiện Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 12/06/2024 của UBND thị xã Mỹ Hòa về việc thực hiện tổng kết Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017 – 2024 trên thị xã Mỹ Hòa, cụ thể như sau:

#### I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

##### 1. Công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện

Công tác thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch luôn được Phòng Tư pháp cũng như cấp ủy, chính quyền quan tâm chỉ đạo thực hiện. Đặc biệt là trong Giai Đoạn 2017 - 2024, xem công tác này là nhiệm vụ trọng tâm của Ủy ban nhân dân phường.

Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch chỉ đạo đôn đốc, hướng dẫn việc thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch trên địa bàn. Qua đó góp phần nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn về tầm quan trọng của công tác đăng ký hộ tịch đúng theo quy định của pháp luật.

Quá trình triển khai thực hiện khi có khó khăn vướng mắc có văn bản trao đổi về phòng Tư pháp để có hướng giải quyết kịp thời cho người dân nhằm đưa việc triển khai Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 đạt kết quả tốt nhất.

##### 2. Hoàn thiện kịp thời thể chế điều chỉnh lĩnh vực hộ tịch

2.1. Rà soát, đánh giá quy định điều chỉnh hoạt động đăng ký, quản lý, thống kê hộ tịch đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới.

UBND phường Phùng Chí Kiên chỉ đạo công chức Tư pháp - hộ tịch rà soát các quy định tại Thông tư số: 04/2020/TT - BTP ngày 28/5/2020, quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định 123/20215/NĐ-CP ngày 15 tháng 11

năm 2015 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật hộ tịch; Quyết định số 915/QĐ-BTP ngày 27/5/2024 của Bộ Tư pháp về việc ban hành kế hoạch tổng kết Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024

Qua rà soát các quy định điều chỉnh hoạt động đăng ký, quản lý, thống kê hộ tịch trên thực tế, Ủy ban nhân dân phường kiến nghị một số nội dung sau:

Về chức năng thống kê số liệu trên phần mềm hộ tịch không chính xác so với số liệu thực tế đã giải quyết cho người dân, cần phải nâng cấp, điều chỉnh hệ thống phần mềm lại cho phù hợp.

*2.2. Đánh giá, kiểm tra, hướng dẫn thực hiện các quy định pháp luật thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 và tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong thực tế triển khai đăng ký, thống kê hộ tịch ở địa phương.*

Phòng tư pháp thị xã hàng năm đều có kế hoạch kiểm tra công tác đăng ký, quản lý hộ tịch tại UBND phường, qua quá trình kiểm tra nhắc nhở hướng dẫn việc thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác đăng ký và quản lý hộ tịch.

Được cơ quan chuyên môn cấp trên tổ chức tập huấn công tác đăng ký, quản lý hộ tịch cho công chức Tư pháp - hộ tịch trên địa bàn tỉnh, trong quá trình tập huấn công chức Tư pháp - hộ tịch nêu lên những vướng mắc, khó khăn, bất cập trong thực tiễn về đăng ký và quản lý hộ tịch thì được báo cáo viên hướng dẫn, giải thích, làm rõ nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế, bất cập.

### **3. Việc đăng ký và thống kê hộ tịch theo hướng hiện đại hóa; đẩy mạnh đăng ký hộ tịch trực tuyến.**

Hiện nay UBND phường đã trang bị cho Công chức Tư pháp - hộ tịch phường nơi làm việc phù hợp, cùng các phương tiện làm việc cần thiết như 2 bộ máy vi tính có kết nối mạng Internet, 01 máy in, 02 máy scan để phục vụ tốt cho công tác đăng ký và quản lý hộ tịch.

Việc thay đổi phương thức đăng ký, quản lý hộ tịch thông qua việc xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc, Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung tạo ra nhiều thuận lợi nhưng bên cạnh đó cũng gặp một số khó khăn cụ thể như sau:

- Về thuận lợi

Thứ nhất, khắc phục tình trạng lưu trữ công kênh, bảo quản hồ sơ hộ tịch còn nhiều khó khăn. Việc số hóa dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc không lo bị mất, hư hỏng theo thời gian.

Thứ hai, khi công dân có nhu cầu trích lục hộ tịch, cán bộ phụ trách sẽ không phải mất thời gian tra thủ công tìm kiếm Sổ hộ tịch gốc như trước mà chỉ cần tra cứu dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử dung chung.

Thứ ba, giúp xóa bỏ sự lệ thuộc vào nơi cư trú của người yêu cầu trích lục hộ tịch khi người dân có thể đề nghị cơ quan đăng ký, quản lý hộ tịch ở bất cứ nơi nào để thực hiện mà không mất thời gian và chi phí đi lại.

**Khó Khăn:**

Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung thường xuyên bị lỗi, do người dùng truy cập nhiều dẫn đến quá tải, ảnh hưởng đến công tác đăng ký hộ tịch cho người dân. Phần mềm tra cứu còn chưa có hết các thông tin khai sinh đã đăng ký khai sinh nên khi tra cứu vẫn có trường hợp còn bị sót. Chưa có máy scan A3 để phục vụ công tác sao chụp hồ sơ.

**Đề xuất giải pháp:**

Đề xuất nâng cấp hệ thống phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung để việc truy cập thao tác trên phần mềm không còn bị lỗi.

#### **4. Việc nâng cao năng lực đội ngũ công chức làm công tác đăng ký, thống kê hộ tịch**

Việc kiện toàn đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch luôn được UBND phường quan tâm, bố trí công chức có chất lượng, trình độ chuyên môn đảm nhiệm công tác đăng ký hộ tịch. Hiện nay bố trí đủ 02 công chức Tư pháp - Hộ tịch theo quy định, có trình độ đủ tiêu chuẩn, điều kiện về trình độ chuyên môn nghiệp vụ: 02/02 công chức có trình độ phù hợp 01 trình độ Đại học Luật, 01 trung cấp Luật, có chứng chỉ bồi dưỡng nghiệp vụ Hộ tịch theo quy định. Tuy nhiên theo quy định của tỉnh Hưng Yên thì phường chỉ được bố trí 01 công chức Tư pháp do vậy khó khăn nếu giảm 1 biên chế gây khó khăn trong việc thực hiện nhiệm vụ.

#### **5. Việc nâng cao nhận thức của người dân về quyền lợi, trách nhiệm trong đăng ký hộ tịch; nhận thức của cơ quan, tổ chức, xã hội về ý nghĩa, vai trò của đăng ký, thống kê hộ tịch**

UBND phường đã chỉ đạo các công chức chuyên môn quan tâm, chú trọng tới công tác tuyên truyền, phổ biến Luật hộ tịch, nội dung và mục tiêu cơ bản của Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 với các hình thức tuyên truyền, phổ biến khá đa dạng, phong phú:

Niềm yết công khai các thủ tục hành chính về đăng ký hộ tịch đầy đủ theo quy định.

UBND phường thường xuyên tuyên truyền, phổ biến Luật hộ tịch đến cán bộ, công chức, người lao động, Tổ trưởng tổ Dân Phố và nhân dân trên địa bàn phường.

Bên cạnh đó UBND phường đã lồng ghép việc tuyên truyền vào các cuộc họp dân từ đó được sự quan tâm của người dân trên địa bàn phường.

## **6. Kết quả đạt được**

### **6.1. Về đăng ký khai sinh**

Từ năm 2020 đến năm 2024, tỷ lệ trẻ em sinh ra sống, được đăng ký khai sinh (ĐKKS) là: 99%.

Đến năm 2024, tỷ lệ trẻ em cư trú trên địa bàn xã được ĐKKS trước 5 tuổi là: 99,4%; tỷ lệ trẻ em cư trú trên địa bàn xã được ĐKKS trước 5 tuổi đến năm 2024 là: 99%.

Đến năm 2024, tỉ lệ dân số cư trú trên địa bàn phường được đăng ký và cấp Giấy khai sinh; 99%.

### **6.2. Về đăng ký khai tử**

Từ năm 2020 đến năm 2024, tỷ lệ các trường hợp tử vong xảy ra trên địa bàn phường trong năm được đăng ký khai tử là: 148 trường hợp cụ thể:

- Năm 2020 là 37 trường hợp; - Năm 2021 là 28 trường hợp, - Năm 2022 là 48 trường hợp, - Năm 2023 là 21 trường hợp, - Năm 2024 là 14 trường hợp.

Nguyên nhân tử vong chủ yếu già ốm( chết)

### **6.3. Về kết hôn, ly hôn**

Từ năm 2020 đến năm 2024, các trường hợp nam, nữ chung sống với nhau như vợ chồng trên địa bàn phường đăng ký kết hôn tại cơ quan có thẩm quyền và được cấp Giấy chứng nhận kết hôn là: 98 cặp cụ thể

- Năm 2020 là 23 cặp. - Năm 2021 là 20 cặp. - Năm 2022 là 27 cặp. - Năm 2023 là 24 cặp. - Năm 2024 là 04 cặp.

Từ năm 2020 đến năm 2024, nam, nữ chung sống với nhau như vợ chồng dưới độ tuổi kết hôn (tảo hôn) trên địa bàn phường: 0 cặp trong đó.

Từ năm 2020 đến 2024, các trường hợp ly hôn theo bản án/quyết định đã có hiệu lực của Tòa án Việt Nam được ghi vào sổ hộ tịch, trong đó bao gồm các thông tin cơ bản như: Họ, chữ đệm, tên khai sinh - và mã định danh cá nhân của những người ly hôn; số, ngày của Bản án/quyết định ly hôn; tên, địa chỉ của Tòa án giải quyết việc ly hôn. Tuy nhiên, phần lớn là do công dân cung cấp. Các cặp ly hôn đã có quyết định được Tòa án nhân dân gửi về cho UBND phường là rất ít.

### **6.4. Về nuôi con nuôi**

Từ năm 2020 đến 2024, trẻ em bị bỏ rơi, trẻ em mồ côi cả cha và mẹ, trẻ em không nơi nương tựa đang được cá nhân, gia đình, tổ chức tạm thời nuôi dưỡng hoặc chăm sóc thay thế theo quy định pháp luật cần được nhận làm con nuôi (khoản 1 Điều 6 Nghị định số 19/2011/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số

24/2019/NĐ-CP), bao gồm những thông tin cơ bản như: Họ, chữ đệm, tên của cha, mẹ nuôi và con nuôi; ngày tháng năm sinh, giới tính, nơi sinh của con nuôi; địa chỉ hoặc nơi cư trú của con nuôi ; Tỷ lệ này đến năm 2023 là bao nhiêu, bao gồm những thông tin cơ bản như: Họ, chữ đệm, tên khai sinh, mã định danh cá nhân cha, mẹ nuôi và con nuôi; ngày, tháng, năm sinh, giới tính, nơi đăng ký khai sinh, nơi cư trú: Không có

### **6.5. Về thống kê và công bố số liệu đăng ký hộ tịch**

Đến năm 2022, số liệu thống kê hàng năm về tỷ lệ khai sinh (có phân loại theo tuổi của mẹ, giới tính của trẻ, khu vực địa lý, đơn vị hành chính) được lấy từ dữ liệu đăng ký hoặc các nguồn dữ liệu hành chính có giá trị khác: 100%.

Đến năm 2023, số liệu thống kê đại diện quốc gia hàng năm về tỷ lệ khai tử (được phân loại theo độ tuổi, giới tính, nguyên nhân tử vong, khu vực địa lý và đơn vị hành chính), được lấy từ dữ liệu đăng ký hoặc các nguồn dữ liệu hành chính có giá trị khác: Không có

Đến năm 2023, tỷ lệ ca tử vong diễn ra ngoài cơ sở y tế hoặc không có sự theo dõi của nhân viên y tế, xác định được nguyên nhân chính gây tử vong: 90%.

Đến năm 2022, các bảng tóm tắt các số liệu thống kê hộ tịch về tỷ lệ khai sinh, khai tử sử dụng hệ thống đăng ký hộ tịch như một nguồn cơ bản, công chúng dễ tiếp cận dưới hình thức phiên bản điện tử và trong thời gian là một năm: 100%

Đến năm 2023, Báo cáo số liệu thống kê hộ tịch kịp thời, đầy đủ và chính xác trong hai năm trước đó, sử dụng dữ liệu từ hệ thống đăng ký hộ tịch như một nguồn căn bản, công chúng dễ tiếp cận: 100%.

### **6.6. Về bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao năng lực của công chức làm công tác hộ tịch**

UBND phường hiện tại có 02 công chức Tư pháp - hộ tịch được tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch và được cấp chứng chỉ. Hàng năm đều được tập huấn nghiệp vụ hộ tịch theo quy định.

## **II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

### **1. Việc phối hợp, chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024**

Việc phối hợp, chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024 đôi lúc chưa chặt chẽ, kịp thời.

Trong việc xây dựng, kết nối, chia sẻ dữ liệu điện tử chưa được đồng bộ.

### **2. Nguồn lực cho triển khai Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch giai đoạn 2017-2024**

Do khối lượng công việc nhiều hiện tại nguồn lực cho triển khai chưa đáp ứng được yêu cầu.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đăng ký và quản lý hộ tịch đảm bảo theo quy định tuy nhiên cùng lúc sử dụng nhiều phần mềm ứng dụng nên công tác đăng ký quản lý hộ tịch gặp những sự cố chập chờn, chậm, hệ thống lỗi dẫn đến việc đăng ký phải thực hiện lặp lại nhiều lần trong một trường hợp.

### **3. Việc thực thi quy định pháp luật hộ tịch**

Công tác đăng ký và thống kê hộ tịch vẫn còn những khó khăn, thách thức trong bảo đảm sự đồng bộ của hệ thống pháp luật.

### **III. MỘT SỐ GIẢI PHÁP, KIẾN NGHỊ**

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan phối hợp, có giải pháp xác định chính xác tỷ lệ đăng ký khai sinh, tỷ lệ đăng ký khai tử.

Thực hiện công tác số hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử, quản lý, khai thác dữ liệu hộ tịch từ sổ giấy, cập nhật Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; quản lý, khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của nhân dân trong công tác đăng ký, quản lý hộ tịch.

Thường xuyên củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức làm công tác hộ tịch cấp phường/xã.

Rà soát hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị tại các cơ quan đăng ký hộ tịch đáp ứng yêu cầu công việc cho công chức làm công tác hộ tịch.

Định kỳ tổ chức và nâng cao chất lượng các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ hộ tịch.

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kết quả thực hiện Chương trình định kỳ hàng năm.

Trên đây là báo cáo thực hiện tổng kết Chương trình hành động quốc gia của Việt Nam về đăng ký và thống kê hộ tịch Giai Đoạn 2017 - 2024 trên địa bàn phường Phùng Chí Kiên./.

**Nơi nhận:**

- Phòng Tư pháp thị xã;
- Lưu: VT.TP(Và)

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thái Dương**