

Số: 04/KH-UBND

Phùng Chí Kiên, ngày 03 tháng 01 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Phát động phong trào thi đua “**Đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp**” trên địa bàn phường, giai đoạn 2024-2026

Thực hiện Kế hoạch số 267/KH-UBND ngày 29/11/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã Mỹ Hòa, về phát động phong trào thi đua “**Đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp**”.

Để kịp thời biểu dương, khen thưởng những mô hình, điển hình là các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện công tác dân vận chính quyền, hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan Nhà nước, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân; Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua “**Đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp**” trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

#### 1. Mục đích:

- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, cổ vũ, động viên các tập thể, cá nhân nỗ lực phấn đấu triển khai thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực thi nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính cho tổ chức và người dân.

- Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của các cơ quan hành chính, chính quyền thị xã đến cơ sở từ “**mệnh lệnh hành chính**” sang “**phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục**”; xây dựng phong cách “**trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân**”; hướng đến sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Phát hiện, giới thiệu, nhân rộng những cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, tạo sự lan tỏa trên địa bàn thị xã và trong toàn tỉnh.

#### 2. Yêu cầu:

- Phong trào thi đua được triển khai thường xuyên, sâu rộng, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi đến liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.

- Việc bình xét thi đua, khen thưởng phải đảm bảo kịp thời, khách quan, đúng đối tượng; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện phong trào thi đua; khen thưởng gắn với kết

quả đánh giá thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

## **II. NỘI DUNG THI ĐUA**

- Thi đua thực hiện đổi mới trong công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở để nâng cao ý thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong công tác tham mưu, lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến, giải pháp, cách làm trong thực hiện xây dựng chính quyền số nhằm hoàn thiện và nâng cao hiệu quả thực hiện các quy trình, thủ tục hành chính xử lý công việc; loại bỏ các quy trình, thủ tục rườm rà không cần thiết và tăng cường công tác phối hợp với xử lý yêu cầu của người dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số gắn với thực hiện, phát huy hiệu quả dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4, gắn với khai thác sử dụng hiệu quả dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành kết nối, liên thông.

- Hoàn thành tốt các tiêu chí trong Bộ tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Huy động nguồn lực và nguồn ngân sách để đầu tư hạ tầng công nghệ, cơ sở vật chất và thủ tục hành chính để triển khai xây dựng mô hình “Dân vận khéo” chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp; đảm bảo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở thị xã, xã, phường đáp ứng đầy đủ các chuẩn mực, điều kiện để giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan kịp thời và đạt hiệu quả.

## **III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THI ĐUA**

- Đối tượng thi đua

+ Cá nhân: Cán bộ, công chức, thuộc Ủy ban nhân dân phường.

- Thời gian thi đua: Phong trào thi đua được triển khai từ ngày ban hành Kế hoạch đến hết năm 2026.

## **IV. TIÊU CHÍ THI ĐUA**

- Đối với tập thể:

+ Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua với các nội dung, mục tiêu, đối tượng thi đua cụ thể.

+ Thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tham mưu ban hành văn bản, kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ về công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

+ Tổ chức tuyên truyền về công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp với nhiều hình thức phù hợp, đa dạng, đạt hiệu quả cao.

+ Xếp thứ hạng cao hoặc có sự thay đổi vượt bậc về thứ hạng so với năm trước trong đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

+ Quản lý, sử dụng kinh phí từ ngân sách Nhà nước và từ nguồn kinh phí khác cho công tác dân vận chính quyền hiệu quả và đúng quy định.

+ Nghiên cứu, kịp thời đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

+ Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đầy đủ, thời gian đảm bảo theo quy định.

- Đối với cá nhân:

+ Hoàn thành tốt, xuất sắc các nội dung thi đua.

+ Có giải pháp, sáng kiến, cách làm mới hiệu quả có thể nhân rộng, triển khai áp dụng, đóng góp tích cực, hiệu quả trong công tác dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp.

## **V. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC VÀ SỐ LƯỢNG KHEN THƯỞNG**

**1. Đối tượng khen thưởng:** Tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

**2. Tiêu chuẩn khen thưởng:** Khen thưởng cho các tập thể, cá nhân chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đảm bảo các tiêu chuẩn theo quy định của Luật Thi đua, khen thưởng và các văn bản hướng dẫn thi hành; đồng thời đạt các tiêu chuẩn sau:

- Về khen thưởng hàng năm: Khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong thực hiện các tiêu chí thi đua và có khả năng nhân rộng trên địa bàn phường, thị xã.

- Khen thưởng tổng kết phong trào thi đua: Lựa chọn các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc nhất trong thực hiện các tiêu chí thi đua và tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

**3. Hình thức khen thưởng và số lượng:**

- Giấy khen của Chủ tịch UBND phường:

+ Khen thưởng hàng năm: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tặng Giấy khen cho các tập thể và cá nhân có thành tích tiêu biểu trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua trên địa bàn phường.

+ Khen thưởng tổng kết phong trào thi đua: Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường tặng Giấy khen cho các tập thể và cá nhân có thành tích tiêu biểu trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Lãnh đạo UBND phường**

- Khen thưởng theo thẩm quyền hoặc đề nghị cấp trên khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua đảm bảo chính xác, công khai, minh mạch, công bằng và kịp thời.

### **2. Giao công chức chuyên môn:**

- Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua và tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

- Tổng hợp, thẩm định hồ sơ, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường khen thưởng, đề nghị cấp có thẩm quyền khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

- Phối hợp đài truyền thanh phường tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng điển hình tiên tiến, nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong phong trào thi đua.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND thị xã Mỹ Hòa;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- LĐ ĐU, UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể;
- Các TDP;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Bình**