

Số: 16/KH-UBND

Phùng Chí Kiên, ngày 21 tháng 01 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) phường Phùng Chí Kiên năm 2025

Để thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch đã đề ra, UBND phường Phùng Chí Kiên ban hành Kế hoạch Tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2025 với một số nội dung sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của cán bộ, công chức, nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của thị xã nói chung và của phường nói riêng.

Tập trung sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực hiện và giám sát việc thực thi chính sách, góp phần nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền, xây dựng nền hành chính minh bạch, liêm chính, chuyên nghiệp, thống nhất, nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của chính quyền các cấp đối với tổ chức, cá nhân và nhân dân.

Tăng cường sự hiểu biết, tham gia góp ý của tổ chức, cá nhân và nhân dân về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội.

Xây dựng kế hoạch và đề ra giải pháp thực hiện điều hành lĩnh vực quản lý nhà nước được giao bảo đảm thông suốt, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của phường năm 2025.

##### 2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công phải được triển khai liên tục, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, và trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ,

công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác PAPI.

Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp với công tác tuyên truyền về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công, lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể nhân dân trong phường .

### **2. Nội dung tuyên truyền**

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI).

Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công; các chương trình, đề án trọng tâm của tỉnh, thị xã; các văn bản chỉ đạo điều hành nhằm duy trì và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công; nêu cao vai trò trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI).

Tuyên truyền các nội dung xây dựng chính quyền; Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công; phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí. Trong đó, chú trọng tuyên truyền nội dung sau: Chương trình Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công, hoạt động triển khai, cải thiện hiệu quả quản trị và hành chính công, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); nội dung, kết quả các cuộc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại của các cấp chính quyền với người dân; kết quả phòng, chống tham nhũng; tuyên truyền, phổ biến về công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC nhằm khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

Thông tin, phản ánh những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, các nhà đầu tư...để nắm bắt thông tin, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công; phê bình những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà cho người dân; giới thiệu các điển hình tốt về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công.

Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, người dân tìm hiểu về Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, khuyến khích nhân dân tham gia đóng góp ý kiến, nhất là về các chính sách kinh tế - xã hội, về quy hoạch, kế hoạch...

### **3. Hình thức tuyên truyền**

Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, đăng tải thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: hệ thống loa truyền thanh của phường, các TDP.

Lồng ghép nội dung tuyên truyền nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị, các ngành, đoàn thể trong phường.

Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát hành tờ rơi, panô, áp phích, zalo... liên quan đến công tác Nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của phường gắn với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của UBND phường và đối với từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

#### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê**

Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn, các ngành, đoàn thể có liên quan thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND phường, UBND thị theo quy định.

Thực hiện nghiêm yết công khai, minh bạch và chủ động cập nhật, bổ sung, thay thế các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường theo quy định.

Gắn công tác tuyên truyền nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của phường với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của UBND phường.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

#### **2. Công chức Văn hóa - xã hội**

Chủ trì, phối hợp với Công chức Văn phòng - Thống kê, Tư pháp - Hộ tịch, các ngành, đoàn thể và các trong phường tăng cường tuyên truyền công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công PAPI năm 2025 bằng nhiều hình thức khác nhau như: khẩu hiệu, panô, áp phích, đăng tải thông về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công lên Trang thông tin điện tử của phường để cán bộ, công chức, các cá nhân, tổ chức và toàn thể nhân dân thực hiện.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

#### **3. Đài truyền thanh phường**

Phối hợp với công chức Văn hóa - hội, Văn phòng - Thống kê, Tư pháp - Hộ tịch thường xây dựng các chuyên mục tuyên truyền về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công; tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

#### **4. Công chức Tư pháp - Hộ tịch**

Phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội, Đài truyền thanh phường tăng cường công tác tuyên truyền, PBGDPL bằng các hình thức phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

#### **5. Công chức Tài chính - Kế toán**

Phối hợp với công chức Văn phòng - Thống kê và các bộ phận có liên quan lập dự trù kinh phí cho hoạt động tuyên truyền về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trình UBND phường xem xét, quyết định.

#### **6. Ủy ban MTTQ Việt Nam và các ngành, đoàn thể phường**

Phối hợp với các đơn vị, tổ chức có liên quan triển khai có hiệu quả công tác tuyên truyền đến toàn thể đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), bằng các hình thức phù hợp như: lồng ghép tại các hội nghị, các cuộc giao ban, các bài viết tuyên truyền phát trên loa truyền thanh...

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Phùng Chí Kiên năm 2025, yêu cầu các cán bộ công chức, và TDP chủ động phối hợp thực hiện Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các ngành đoàn thể phường;
- Các TDP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Thị Minh Trang**